

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Tutorato di Psicologia



-Diagnostica: cosa causa i problemi ?

Monitoraggio Matricole ed accessi (afflusso intensivo di settembre/ottobre)

-Prevenzione Primaria: come evitare che nascano i problemi?

Consulenze di “Orientamento Interno”, assistenza per le preimmatricolazioni

-Prevenzione Secondaria: come possiamo intervenire efficacemente sulle difficoltà ?

“Tutorato”, Attività consulenziale, Gruppi di Studio

-Prevenzione Terziaria: come possiamo mitigare le conseguenze dei problemi insorti ?

Supporto individuale, Invii SAP

- Interventi di “Comunità”: come possiamo agire a livello sistemico ?

Interfaccia funzionale e strategica col Sistema-Scuola (Segreterie, Presidenza, CdL)



Attività di Front-End

- Continua il ruolo del Servizio Tutorato come **interfaccia funzionale primaria della Scuola rispetto agli studenti.**
- **Al nostro Servizio dall'inizio dell'anno sono afferiti circa 8000 studenti; direttamente o indirettamente una media di circa 1000 studenti/mese,** rediretti al nostro servizio da Presidenza Scuola, Segreteria Didattica, Amministrativa, Dipartimenti e CdL.
- Per molte tematiche, al Servizio Tutorato viene de facto richiesto di operare intensivamente come “**punto informativo unitario**” di prima battuta dell'intero Sistema-Scuola.



Affluenza di sintesi

~ 8.000 contatti tutoriali tra 9/14 e 5/15

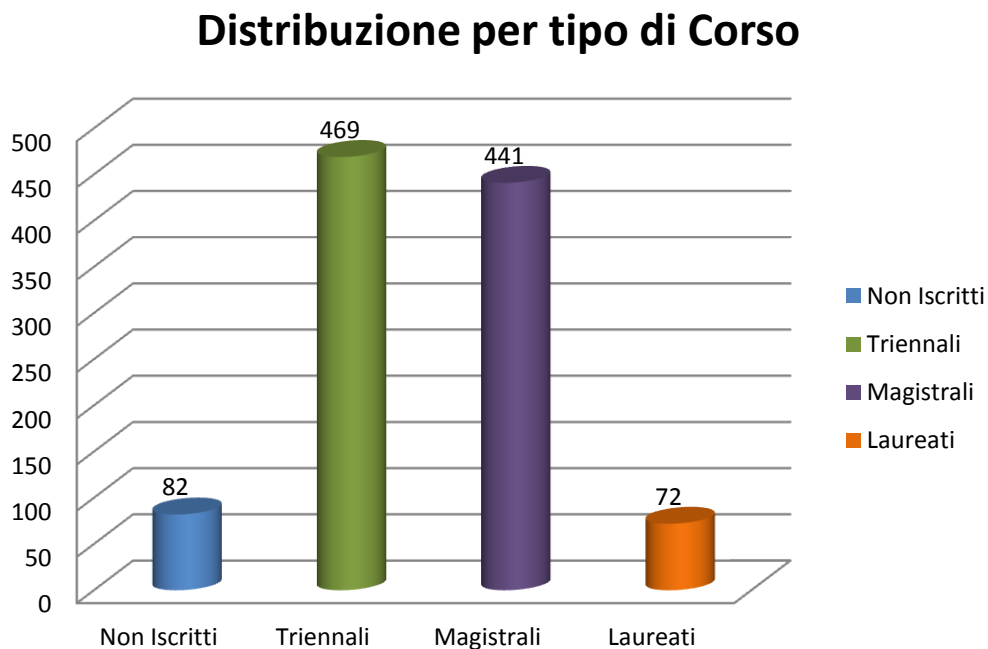
(il dato è sottostimato: una parte di utenza frontale nei “giorni di picco” all’avvio dei corsi non è stata quantificata con precisione, a causa dell’afflusso intensivo)

- 1- Front-End: ~ **2000** consulenze personali e di gruppo (comprehensive di “consultazioni collettive” a gruppi di studenti).
2. Telefono: ~ **1700 telefonate**
3. Posta Elettronica: **2500 email**
4. Interventi seminariali/formativi interni: ~**350 studenti**
5. Agripolis: e chi li ha contati ? 😊

N.B.: nei grafici successivi è mostrata un’extrapolazione su campione in periodo trimestrale “fuori emergenze”.

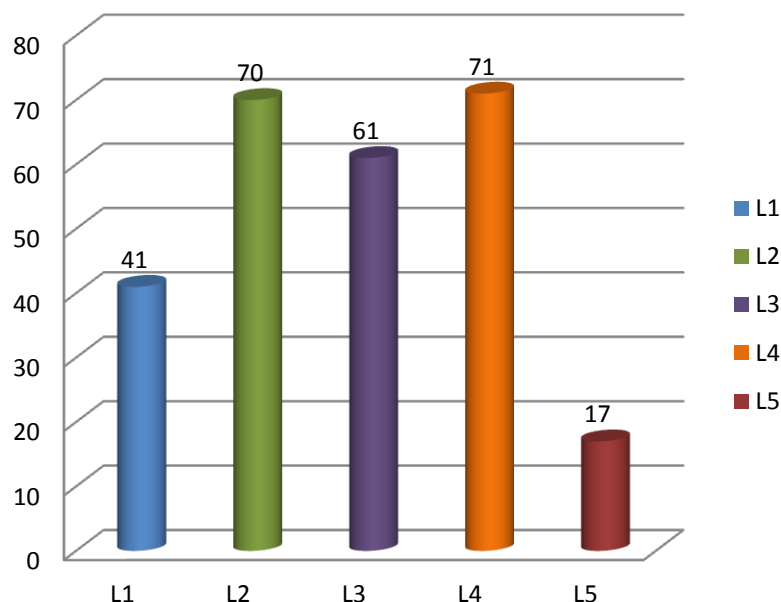


Distribuzione per tipo di iscrizione (nov-feb)

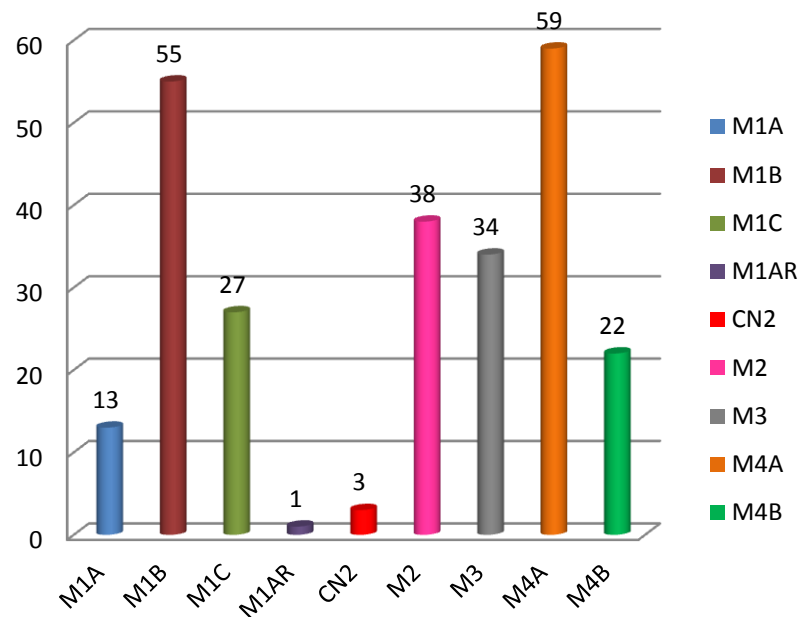


Distribuzione per tipologia di CdL (nov-feb)

Distribuzione per CdL Triennale



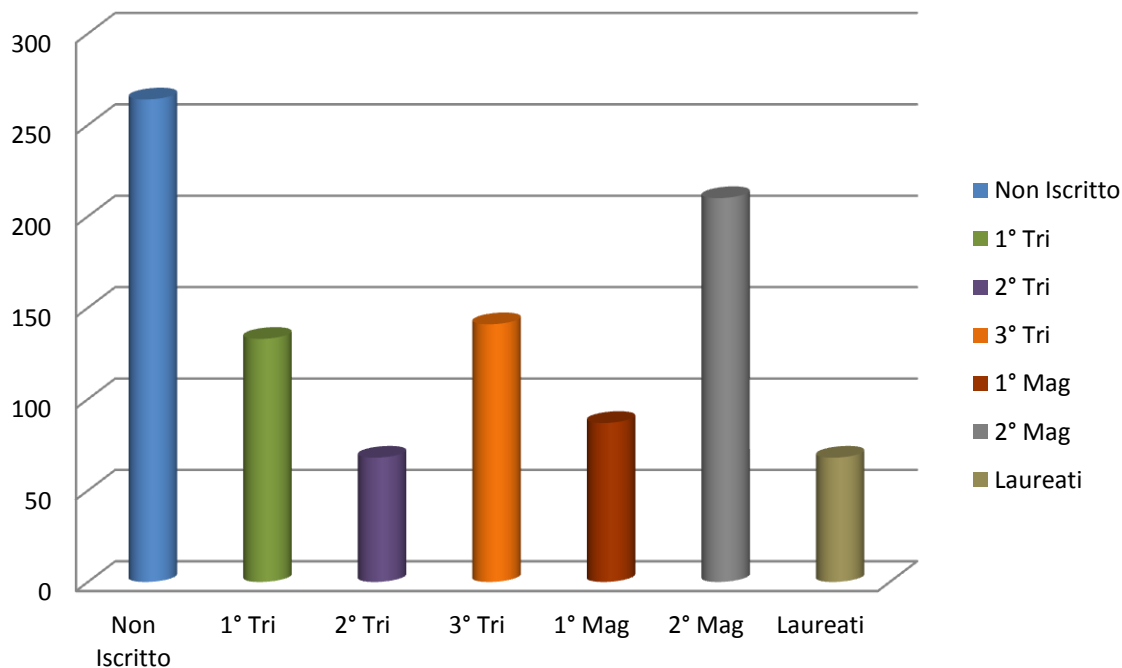
Distribuzione per CdL Magistrale





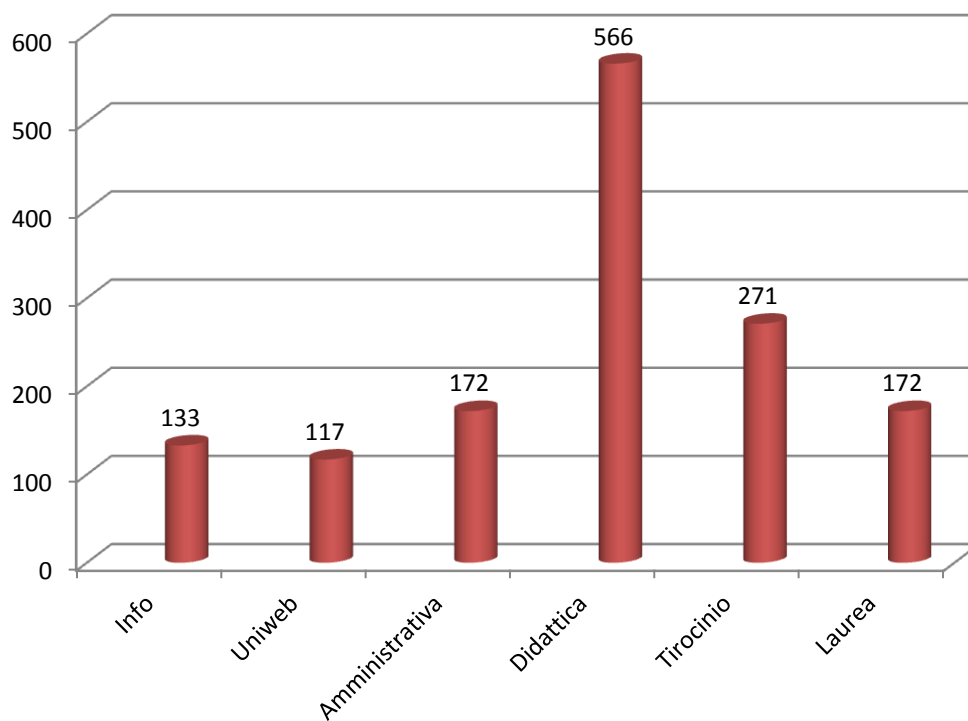
Distribuzione per anno di iscrizione (nov-feb)

Distribuzione per Anno di Corso





Distribuzione per tipologia di richieste (nov-feb)





“PREPARARSI AL MONDO LA’ FUORI...”

Il Servizio organizza una serie di incontri seminariali aperti a tutti gli studenti, **con particolare attenzione alle necessità degli studenti “in uscita”**.

- **Corso di Progettazione Psicologica**: corso intensivo di 5 settimane, teorico-pratico, di tecniche di progettazione professionale (con esercitazioni, role-play e case-studies).
 - Didattica per piccoli gruppi (30-40 laureandi iscritti ad ogni sessione); una sessione in preparazione.
- Ciclo di Incontri preparatori per l’**Esame di Stato (circa 100/120 partecipanti, due sessioni)**.
- Seminari in preparazione: **“Avvio alla Professione” (due incontri)**; **“Discussione Tesi”**, con indicazioni elementari di *public speaking*, *visual design* per le slides, presentazione di dati scientifici.



Punti di forza

- **Servizio molto conosciuto e ben posizionato all'interno della vita studentesca;**
- **Approccio informale dei tutor, che ha favorito lo strutturarsi di relazioni di aiuto alla pari con gli studenti;**
- **Forte spirito di gruppo e buona suddivisione dei compiti della squadra di tutor;**
- **Sinergia con molti degli uffici di Scuola, con conseguente abbattimento dei tempi per l'integrazione tra varie funzioni;**



Punti di miglioramento

- **Afflussi mediamente molto consistenti, con picchi di richieste di difficile gestione;**
- **Affluenza scarsamente stimabile in determinati periodi dell'anno;**
- **Frequente ricambio del personale dovuto ai limiti di rinnovo previsti dalla vigente normativa nazionale.**