

RELAZIONE FINALE a.a. 2024/25

Scuola di Psicologia

Area/Progetto: Tutorato della Scuola di Psicologia

Sede di servizio principale: Servizio Tutorato della Scuola di Psicologia - Via Venezia 12, edificio Psico 2

Eventuali altre sedi: Occasionalmente, la risposta alle mail e i colloqui zoom sono svolti anche a distanza

Numero totale di Tutor: 15

Tipo di attività svolta: Front-office con attività di sostegno e guida a studentesse e studenti nella gestione della loro carriera universitaria e nella scelta di strategie e metodologie per affrontare nel miglior modo possibile il proprio percorso, fornendo sia informazioni generali che consulenze mirate alle necessità in base ai bisogni dell* student*.

Orientamento e accompagnamento nella scelta del percorso universitario (Lauree Triennali e Magistrali), informazioni sulla didattica, trasferimenti in ingresso e cambi di corso interateneo, orientamento alle future matricole e spiegazioni circa il procedere della carriera universitaria.

Organizzazione dei seguenti eventi:

- Ciclo di due incontri a tema post-lauream su avviamento alla professione
- Partecipazione alle giornate di Scegli con noi e agli Open day di Scuola
- Incontro di “Benvenuto matricole” per student* iscritt* al primo anno dei corsi triennali e magistrali.

Attività in back-office:

- Gestione della pagina Instagram della Scuola di Psicologia

Gruppi di studio: No

Supporto ai Laboratori: No

Ulteriori attività di supporto: Sostegno agli studenti e alle studentesse nell'organizzazione dello studio, supporto nella gestione della carriera (compilazione piano di studi, ricerca appelli, guida alla modalità adeguata nella procedura di adempimenti amministrativi come cambio corso, passaggi, valutazioni).

TUTORATO INFORMATIVO

Affluenza totale (numero totale di contatti ricevuti da ottobre 2024 a settembre 2025): **6013**

Suddivisione per:

Primo semestre

E-mail 1158

Appuntamenti Zoom/Front-office: 274

Accessi allo sportello non programmati: 426

Telefono: 472

Totale: 2330

Secondo semestre

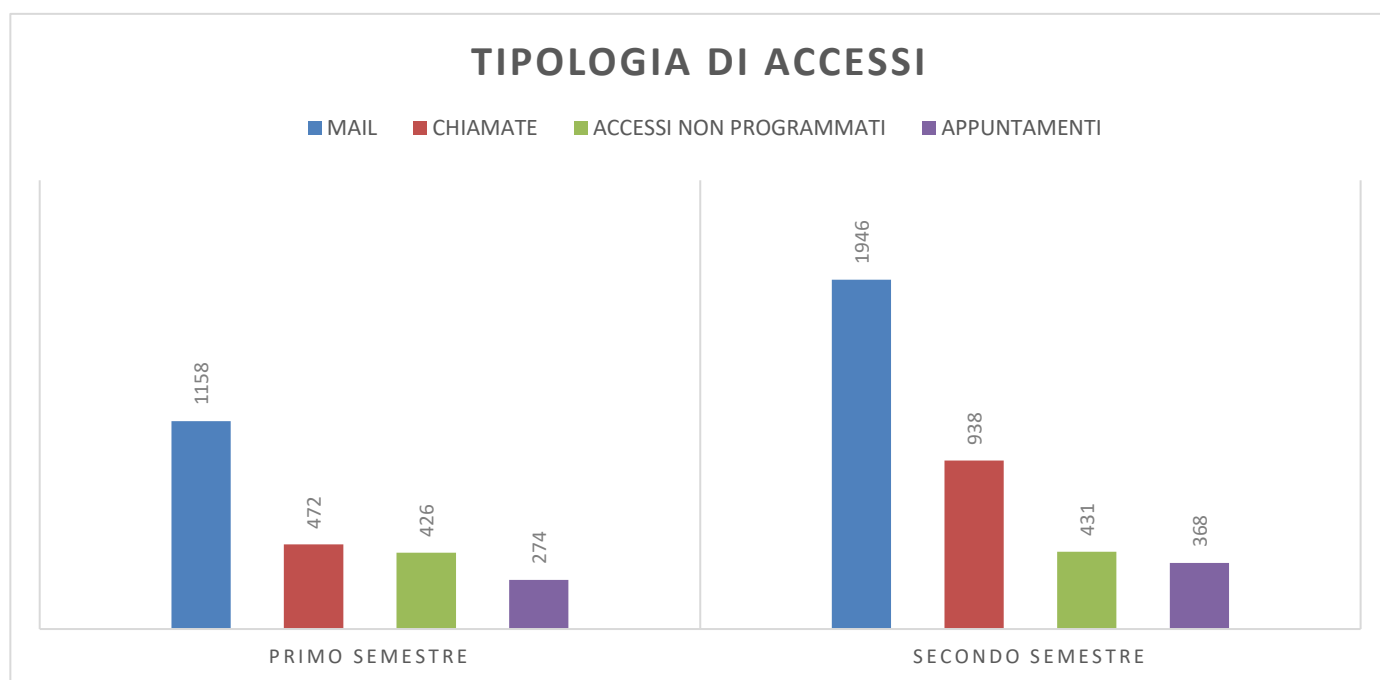
E-mail: 1946

Appuntamenti Zoom/Front-office: 368

Accessi allo sportello non programmati: 431

Telefono: 938

Totale: 3683

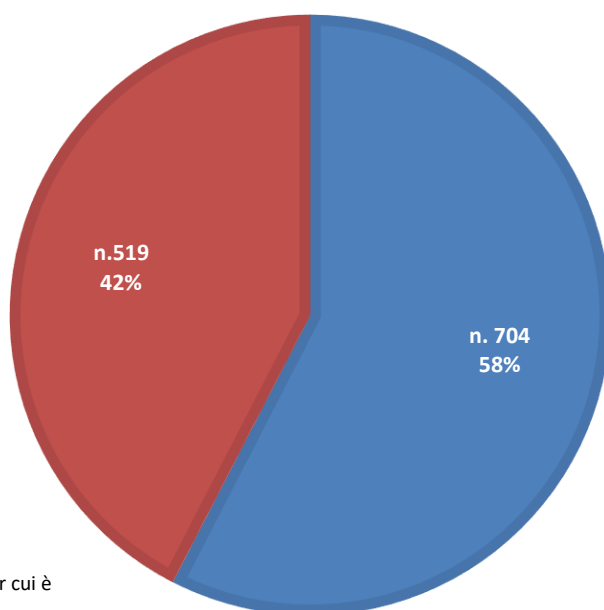


La possibilità di accogliere student* in presenza anche senza necessità di appuntamento costituisce un punto di forza dell'Ufficio Tutorato, che consente spesso di velocizzare procedure urgenti e rendere semplice e dinamico l'accesso all'Ufficio.

I grafici nelle pagine seguenti rappresentano la distribuzione dei contatti pervenuti all'Ufficio Tutorato divisi per CdS triennali, magistrali e per tipologia di richiesta. Si tenga in considerazione che i dati utilizzati risultano parziali, in quanto l'estrapolazione dell'informazione circa il CdS di provenienza non è sempre possibile.

TRIENNALE O MAGISTRALE?

■ TRIENNALE ■ MAGISTRALE

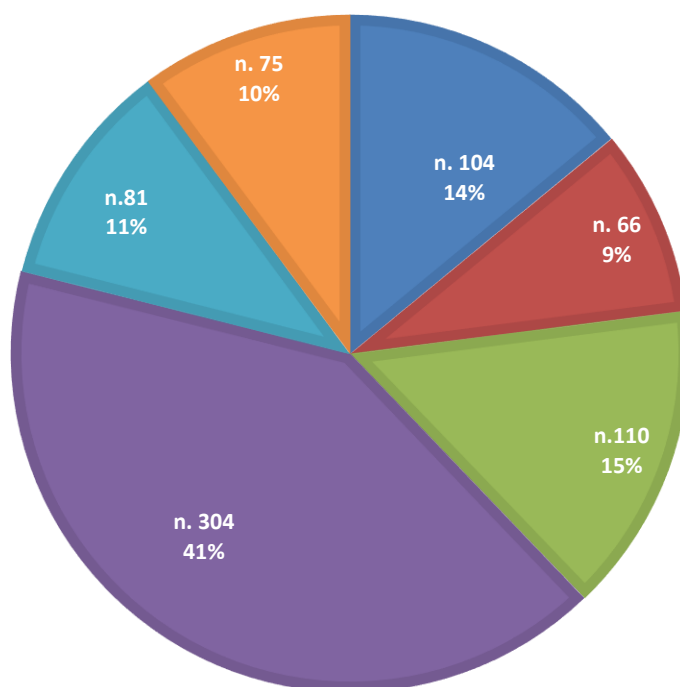


Su un totale di 1223 contatti per cui è stato possibile reperire il dato.

Tale distribuzione risulta stabile negli anni: studentesse e studenti triennali tendono a rivolgersi maggiormente al Tutorato, probabilmente per una permanenza temporale maggiore presso Unipd sommata a una maggiore necessità di comprendere le procedure basilari (che risultano invece chiare a student* magistrali).

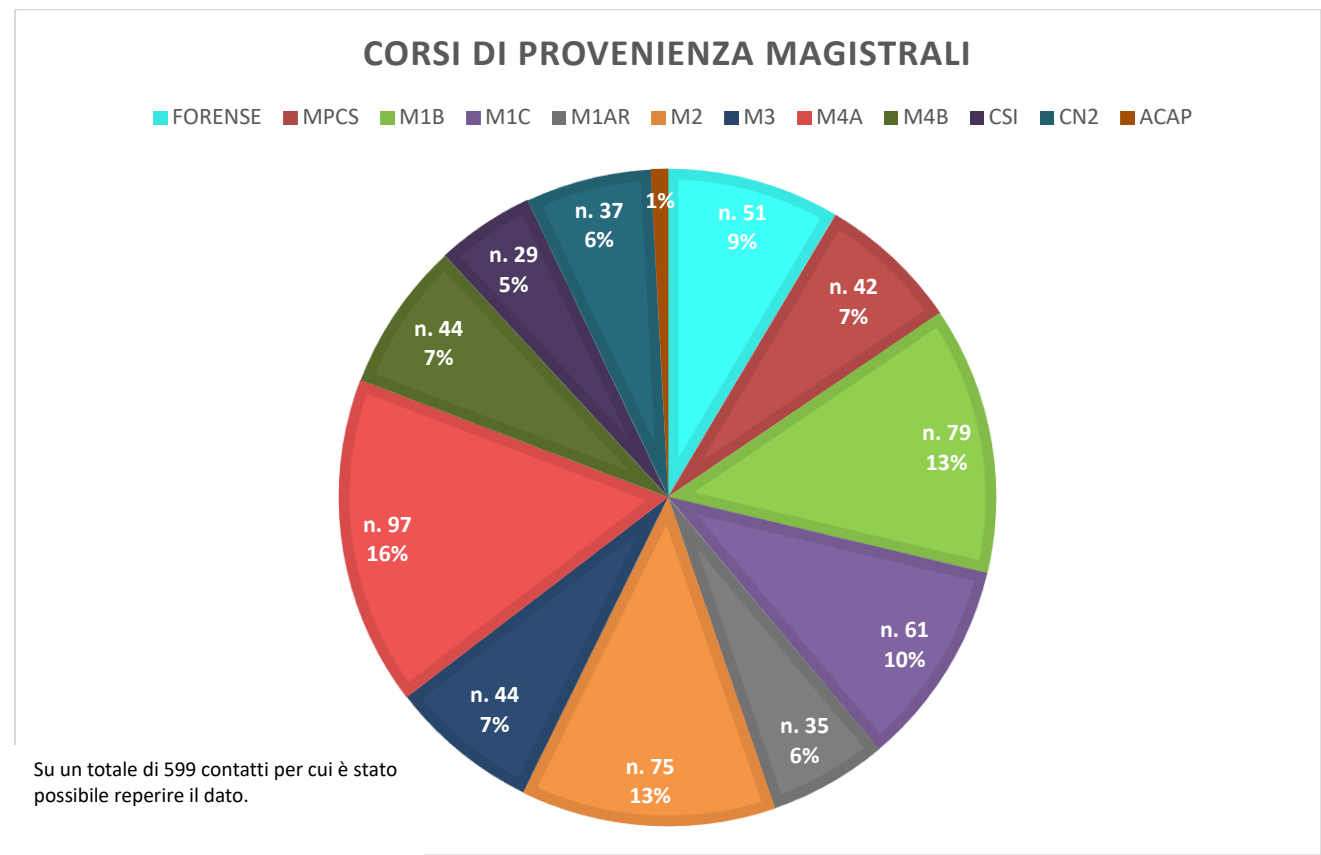
CORSI DI PROVENIENZA TRIENNALI

■ L1 ■ L3 ■ L4 ■ L5 ■ BPS ■ TMPS



Su un totale di 740 contatti per cui è stato possibile reperire il dato.

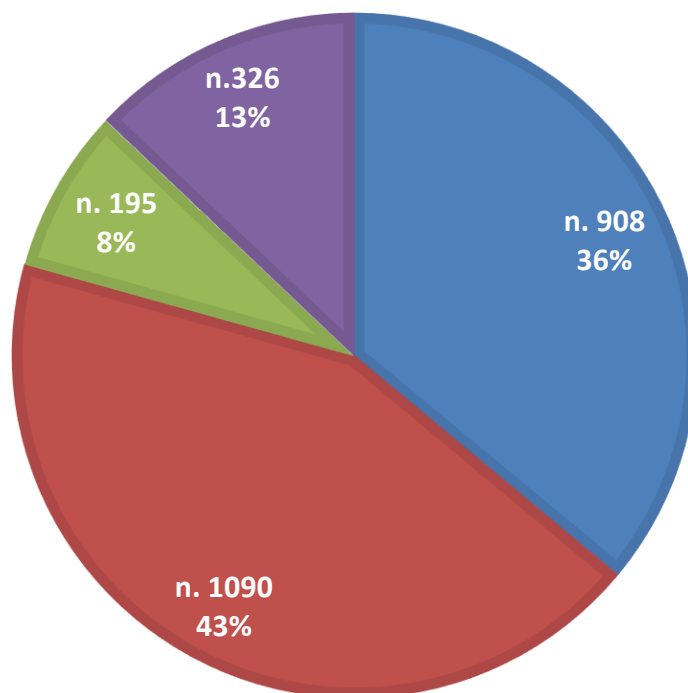
Nella quantità di accessi all’Ufficio Tutorato, c’è una distribuzione grossomodo equa tra i diversi CdS triennali, inclusi i CdS internazionali (probabilmente grazie all’ottima interfaccia con gli uffici preposti). Il maggior numero di richieste provenienti dal corso di Scienze e Tecniche Psicologiche potrebbe essere motivato dall’erogazione a distanza del corso, insieme al profilo tipico dell* student* di L5 che, spesso, ha carriere pregresse e si rivolge dunque all’Ufficio Tutorato per chiederne il riconoscimento.



La distribuzione degli accessi da parte dell* student* iscritt* a CdS magistrali è piuttosto omogenea per i diversi CdS; risulta spesso difficile reperire informazioni circa il CdS di provenienza di chi contatta l’Ufficio in quanto frequentemente le domande riguardano aspetti comuni a tutti i corsi.

ORIENTAMENTO IN INGRESSO

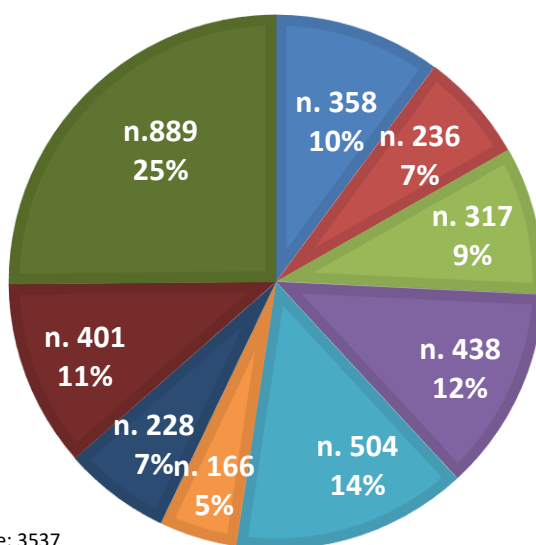
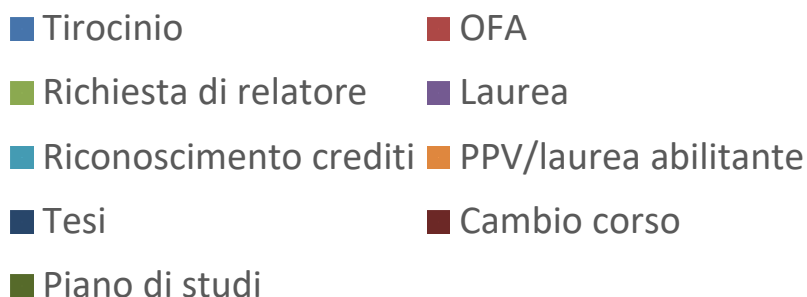
- Ammissione ai corsi triennali
- Ammissione ai corsi magistrali
- Open day/richiesta tour
- Orientamento alla scelta



Totale contatti orientamento in ingresso: 2519

Oltre alla partecipazione agli eventi di orientamento, l'Ufficio Tutorato svolge altre attività di orientamento in entrata: una quantità importante di richieste riguarda le modalità di accesso ai corsi triennali e magistrali, seguita da richieste più specifiche di supporto nella scelta tra i diversi CdS e infine richieste di tour del Polo di Psicologia.

ORIENTAMENTO IN ITINERE



Totale contatti orientamento in itinere: 3537

L'Ufficio Tutorato supporta studentesse e studenti in ogni fase della carriera: di conseguenza, le richieste relative alla gestione del piano di studi, alla scelta degli esami da sostenere e alla risoluzione di eventuali problematiche coprono circa un quarto delle richieste totali relative al supporto in itinere. Altri argomenti che risultano particolarmente centrali riguardano la laurea e le procedure amministrative necessarie al conseguimento del titolo, ma anche la procedura di cambio corso e di riconoscimento crediti (spesso gestite insieme) e la richiesta di relatore, la stesura della tesi e il tirocinio.

Principali tipologie di intervento:

- Comprensione delle richieste delle studentesse e degli studenti al fine di poter pattuire la modalità di intervento più adeguata a secondo delle necessità e priorità dello stesso.
- Presa in carico a 360 gradi delle necessità dell'* student* superando il servizio prettamente informativo.
- Ottica peer-to-peer che favorisce il buon funzionamento del servizio, sia in termini di condivisione dell'esperienza sia in termini di facilità nella comunicazione.

OSSERVAZIONI

Punti di debolezza:

- Mancanza di formazione specifica dettagliata relativamente a temi frequentemente richiesti, come riconoscimento crediti, certificazioni e vecchi ordinamenti, cambi di corso.
- Comunicazione migliorabile in caso di cambiamenti nell'offerta formativa e nelle procedure di ammissione.
- Nessuna partecipazione ai gruppi studio di psicobiologia.

Punti di forza:

- Ottima coordinazione e organizzazione tra le tutor
- Essenziale supporto fornito dal volontario del Servizio Civile Universale
- Clima di lavoro accogliente e reciproca collaborazione tra le tutor
- Buona comprensione delle problematiche degli studenti e delle studentesse, le quali dichiarano di essersi sentite aiutate/i e soddisfatte/i del servizio
- Ottima partecipazione agli eventi di orientamento e supporto all'organizzazione
- Celerità nel dare risposta alle esigenze degli studenti e delle studentesse
- Ottima divisione del lavoro in sotto-attività e ampliamento delle attività del Tutorato
- Buona collaborazione e rete con gli altri uffici, soprattutto Piani di Studio, Erasmus, International desk e Didattica

NOMI TUTOR

- Giulia Boscariol
- Margherita Bulfon
- Lavinia Chiriatti
- Arianna Cortello
- Letizia D'Abbicco
- Aurora Dispenza
- Giulia Fontana
- Laura Franzoi
- Irene Guglielminetti
- Bengisu Iyidogan
- Maria Vittoria Pilli
- Elena Sartori
- Cinzia Tedde
- Giada Vignato
- Alice Zanzi

Volontario Servizio Civile Universale: Alberto Giuseppe Cobuccio

COMMISSIONE ORIENTAMENTO E TUTORATO

Pezzullo Luca

Chiara Meneghetti

Roberta Sellaro

Lea Ferrari

DATA, 25/11/2025