



2010-2011



« Cerca

**Università**[Università degli Studi di PADOVA](#)**Classe di laurea**

L-24 Scienze e tecniche psicologiche

**Nome del corso**

Scienze psicologiche sociali e del lavoro

**Facoltà del corso**[PSICOLOGIA](#)**Sito del corso**<http://www.psicologia.unipd.it>**Obiettivi formativi qualificanti della classe: L-24 Scienze e tecniche psicologiche**

I laureati nei corsi di laurea della classe devono:

- avere acquisito le conoscenze di base e caratterizzanti in diversi settori delle discipline psicologiche;
- avere acquisito adeguate conoscenze su metodi e procedure di indagine scientifica;
- avere acquisito competenze ed esperienze applicative;
- avere acquisito adeguate competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione;
- avere acquisito adeguate abilità nell'utilizzo, in forma scritta e orale, di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.

I laureati della classe potranno svolgere attività professionali in strutture pubbliche e private, nelle istituzioni educative, nelle imprese e nelle organizzazioni del terzo settore. I laureati della classe, sotto la supervisione di un laureato magistrale in psicologia, potranno svolgere attività in ambiti quali i servizi diretti alla persona, ai gruppi, alle organizzazioni e alle comunità e per l'assistenza e la promozione della salute. Tali attività riguardano gli ambiti della valutazione psicometrica, psicosociali e dello sviluppo, nonché gli ambiti della gestione delle risorse umane nelle diverse età della vita.

Ai fini indicati, i curricula dei corsi di laurea della classe:

- comprendono in ogni caso attività finalizzate all'acquisizione di fondamenti teorici e di elementi operativi: della psicologia generale, sociale e dello sviluppo; delle metodologie di indagine; dei metodi statistici e delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati; dei meccanismi psicofisiologici alla base del comportamento; delle dinamiche delle relazioni umane;
- prevedono in ogni caso corsi finalizzati a un adeguato inquadramento delle discipline psicologiche e cognitive nel contesto delle scienze naturali, di quelle umane e sociali;
- comprendono in ogni caso, tra le attività formative nei diversi settori disciplinari, seminari, attività di laboratorio, esperienze applicative, in situazioni reali o simulate, finalizzate all'acquisizione di competenze nelle metodiche sperimentali e nell'utilizzo di strumenti di indagine in ambito personale e sociale;
- includono attività con valenza di tirocinio formativo e di orientamento;
- includono non meno di 8 crediti a scelta dello studente.

**Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni**

Il Comitato per le parti Sociali della Facoltà di Psicologia, costituito ai sensi dell'art. 11, comma 5, del DM 270/04, si è riunito il 19 novembre 2007 per valutare le proposte di istituzione dei nuovi Corsi di Studio e per individuare la rispondenza tra i percorsi formativi offerti dalla Facoltà e le necessità del territorio in termini di sbocchi professionali. Ha preso in esame le tabelle degli Ordinamenti Didattici delle lauree triennali e magistrali proposte dalla Facoltà e ha valutato l'Offerta Didattica dei Corsi di laurea triennali che prevede una parte in comune nei primi due anni e si differenzia nel terzo anno per permettere allo studente di orientarsi alla scelta delle Lauree Magistrali che sono ampiamente diversificate. L'attivazione dei Corsi di Laurea avrà decorrenza dall'a.a. 2008-09. Il Comitato ha espresso il massimo interesse sulle proposte ed ha assunto l'intenzione di avviare contatti con la Regione per gli sbocchi professionali. Il Comitato ha espresso parere ampiamente favorevole alle proposte di istituzione dei Corsi di Laurea e dei Corsi di Laurea Magistrali proposti dalla Facoltà in relazione al riordino degli Ordinamenti didattici e dell'Offerta Formativa ai sensi del D.M. 270/2004.

Alla riunione di Facoltà ha fatto seguito una riunione analoga di Ateneo (20.12.2007). La consultazione ha avuto esito positivo con il plauso per la strategia dell'Ateneo.

**Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo**

Il corso di laurea è finalizzato alla formazione di una figura professionale in grado di interpretare le situazioni tipiche della psicologia individuale, sociale e del lavoro. Ci si riferisce a temi come: il benessere e la valorizzazione della persona; la formazione psicologica nelle organizzazioni e negli ambienti di lavoro; la selezione e valutazione del personale; i problemi del conflitto e della cooperazione; la psicologia del pregiudizio; la comunicazione e il marketing; gli strumenti psicosociali nell'analisi demoscopica; i rapporti con le comunità immigrate.

Nell'iter formativo, che comprende tutti i settori della psicologia, si attribuisce particolare importanza a temi specifici della psicologia sociale e del lavoro, più specificamente: alla ricerca di mercato; alle scelte di consumo individuali e collettive; alla psicologia dei gruppi; ai processi di comunicazione e persuasione; alle emozioni nei processi sociali; tra le materie metodologiche si considerano: la metodologia della ricerca psicosociale; il questionario nella ricerca e nelle applicazioni; il colloquio clinico e l'intervista nei contesti organizzativi; la metodologia della ricerca-azione; l'informatica e le sue applicazioni. Nel percorso formativo è dato ampio rilievo anche alla formazione interdisciplinare di carattere biologico, sociologico e antropologico.

Data la finalità del triennio, che è quella di preparare alla successiva laurea magistrale, le competenze acquisite con questa laurea della classe L-24 consentono la formazione di un esperto che può operare in contesti professionali come le organizzazioni pubbliche e private, i servizi

sociali, la scuola, le associazioni giovanili, unicamente come figura di supporto ed esecutiva, rispetto ad altri ruoli professionali. Queste figure, di livello dirigenziale, dotate di competenze diagnostiche e terapeutiche, si formano con la successiva Laurea magistrale della classe LM-51 e con successivi Master di formazione scientifica e professionale, Scuole di specializzazione, Corsi di perfezionamento e Alta formazione.

## **Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio**

### **Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)**

Il laureato in Scienze Psicologiche, Sociali e del Lavoro deve possedere le conoscenze di base, caratterizzanti tutti i settori scientifico-disciplinari della psicologia, ed essere dotato di un'adeguata padronanza dei metodi e delle procedure proprie dell'indagine scientifica psicologica. Deve, inoltre, aver acquisito conoscenze importanti relative alle materie propedeutiche allo studio della psicologia (ad esempio la biologia) e a discipline affini o integrative, tra cui in particolare le discipline sociologiche, antropologiche e informatiche, considerate nella loro complementarietà con la psicologia. I risultati attesi vengono conseguiti sia attraverso ogni singolo corso (in cui sempre sono sottolineati gli aspetti teorici di base e gli aspetti metodologici della ricerca) sia attraverso i crediti dedicati alle attività di tirocinio. Inoltre, molti corsi prevedono, oltre alle lezioni frontali, esercitazioni che permettono attività di laboratorio e l'applicazione dei concetti e degli strumenti argomento di studio. Anche nelle verifiche si sottolinea l'acquisizione da parte dello studente delle conoscenze di base, dei metodi e degli strumenti.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding)**

La conoscenza acquisita non deve essere settoriale, ma tale da consentire l'interpretazione di situazioni tipiche della psicologia individuale, sociale e del lavoro. Ci si riferisce a temi come: il benessere e la valorizzazione della persona; l'intervento e la formazione psicologica nelle organizzazioni e negli ambienti di lavoro; la selezione e valutazione del personale; il rapporto individuo/gruppo; i problemi del conflitto e della cooperazione tra i gruppi; la psicologia del pregiudizio; gli atteggiamenti sociali; la comunicazione e il marketing; gli strumenti psicosociali nell'analisi demoscopica. Complessivamente, il laureato deve aver acquisito esperienza e capacità di operare professionalmente nell'ambito dei servizi diretti alla persona, ai gruppi e alle organizzazioni, tenendo conto delle innovazioni relative alle analisi di genere e alle differenze culturali. Mostrare le diverse applicazioni in contesti specifici delle conoscenze impartite costituisce una modalità di insegnamento adottata dalla grande maggioranza dei corsi. In particolare i corsi caratterizzanti forniscono le conoscenze e i metodi, che consentono di intervenire e di interpretare situazioni tipiche della psicologia individuale, sociale e del lavoro. Anche le verifiche d'esame includono questi contenuti.

### **Autonomia di giudizio (making judgements)**

Poiché la laurea in Scienze Psicologiche, Sociali e del Lavoro è requisito necessario (anche se non sufficiente) dell'iscrizione all'albo degli psicologi in una apposita sezione, previo tirocinio post-lauream e superamento degli esami di stato, le attività formative, nel loro insieme, devono fornire le competenze, pratiche e operative, che consentono di formulare giudizi sulla persona e su fenomeni salienti del mondo del lavoro e del contesto sociale in genere. L'autonomia di giudizio viene conseguita attraverso l'esercizio della capacità critica, sia durante le lezioni e le esercitazioni sia nelle applicazioni realizzate nelle attività di laboratorio e di tirocinio. Tale capacità critica e autonomia vengono opportunamente valutate anche nelle verifiche d'esame.

### **Abilità comunicative (communication skills)**

Al termine del percorso formativo, il laureato dovrà aver fatto proprie adeguate competenze e strumenti, per la gestione e la comunicazione dell'informazione sia agli utenti, sia agli specialisti del settore, avendo avuto l'opportunità di consolidare le proprie conoscenze linguistiche e informatiche.

Dovrà essere preparato ad un approccio professionale e aver sviluppato l'attitudine a lavorare sia in gruppo sia con adeguata autonomia. Le abilità comunicative sono proposte allo studente come centrali per la professionalità psicologica, durante ogni corso. Esse vengono direttamente verificate nelle prove d'esame. Inoltre vari corsi richiedono di presentare relazioni orali o scritte che vengono discusse e valutate. Infine, due crediti del percorso formativo sono dedicati alle abilità informatiche e relazionali.

### **Capacità di apprendimento (learning skills)**

Il laureato dovrà aver sviluppato le abilità di apprendimento necessarie per intraprendere ulteriori studi con alto grado di autonomia. La professionalità psicologica assai raramente si esprime con una preparazione limitata a tre anni di studio. Di norma prevede sia la continuazione degli studi con una laurea magistrale sia, successivamente, approfondimenti in Master o corsi di aggiornamento e perfezionamento. Il laureato, interessato alla ricerca, può, dopo la laurea magistrale, frequentare una scuola di Dottorato in Psicologia.

In ogni corso, si forniscono conoscenze di base, metodi, indicazioni bibliografiche e modalità per ottenerle, che consentono di intraprendere ulteriori studi con alto grado di autonomia. Le capacità di apprendimento dello studente saranno verificate nell'ambito della prova di esame.

### **Conoscenze richieste per l'accesso**

Per essere ammessi al Corso di Laurea occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Per l'accesso al corso sono necessarie conoscenze relative a tre domini: a) matematico, b) fisico-chimico-biologico, c) socio-antropologico ed epistemologico. Sono inoltre richieste abilità logiche, numeriche e verbali. Tali conoscenze e abilità sono accertate mediante una specifica prova. Il regolamento didattico del corso di studio contiene una dettagliata articolazione delle conoscenze richieste e delle modalità mediante cui saranno attribuiti obblighi formativi aggiuntivi nel caso in cui la verifica non risulti positiva.

### **Caratteristiche della prova finale**

La prova finale consiste in un elaborato scritto in accordo con la seguente tipologia:

- 1) riflessione sull'esperienza di tirocinio;
- 2) analisi sintetico critica di un argomento oggetto del Corso di Studio;
- 3) progettazione di una ricerca o di un intervento individuale o di gruppo;
- 4) analisi di un caso.

Alla prova finale vengono attribuiti 4 crediti. Lo scopo è quello di verificare, in forma di relazione scritta, la acquisizione critica dei principali concetti affrontati nel triennio, per fare emergere le capacità del laureando di operare una sintesi dei costrutti qualificanti il percorso di studio. Tale

capacità – che mira a confermare con un lavoro conclusivo e personale le abilità comunicative-espositive, l'autonomia di giudizio, la capacità di generalizzare gli apprendimenti, ecc del laureando, - può essere verificata in vari modi: ad esempio richiedendo un esame critico dei principali concetti e metodi esposti in un articolo scientifico; un confronto fra due lavori scientifici che sostengono posizioni teoriche diverse; un'argomentazione dettagliata, basata sugli assunti teorici e i dati empirici forniti dalla letteratura, sulla preferenza del candidato per una determinato modello esplicativo del funzionamento psichico; una relazione sul tirocinio che ne individui i punti di forza e di debolezza, e ne illustri i principali passi; la osservazione di semplici fenomeni empirici o la analisi di dati già disponibili, ecc. Si ritiene che un lavoro preparatorio di 100 ore per la preparazione alla prova finale sia adeguato al tipo di compiti sopra esemplificati, mentre la realizzazione in prima persona di progetti empirici complessi è riservata alla tesi magistrale, data la maggiore maturità e le più approfondite competenze necessarie per la sua realizzazione.

#### Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

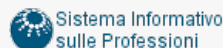
Il laureato in Scienze Psicologiche, Sociali e del Lavoro può trovare impiego nelle posizioni che richiedono di gestire metodologie di intervento, nelle seguenti aree:

- valutazione della persona, delle sue caratteristiche cognitive e motivazionali, nei diversi contesti aziendali;
- valutazione del personale e delle prestazioni, anche con riferimento ai processi di selezione, orientamento al ruolo, cambiamento organizzativo;
- formazione/intervento sulla persona, anche all'interno dei contesti sociali e organizzativi;
- ricerca psicosociale in settori, quali mercato, salute, scelte economiche, scelte politiche;
- interventi di negoziazione, volti a gestire i conflitti tra gli individui o tra i gruppi, e a favorire cooperazione e integrazione;
- strategie che promuovano lo sviluppo di rapporti armoniosi tra le culture.

Il laureato inoltre potrà accedere alla professione di Specialista in scienze psicologiche (con possibilità di completare la propria preparazione psicologica con ulteriori studi in Laurea Magistrale e di svolgere la professione psicoterapeutica dopo il conseguimento di diploma di Scuola di specializzazione).

#### Il corso prepara alle professioni di

##### Professione



Specialisti in scienze psicologiche e psicoterapeutiche - (2.5.3.3)

Specialisti in scienze sociali - (2.5.3)

#### Massimo numero di crediti riconoscibili (DM 16/3/2007 Art 4) 60

(Crediti riconoscibili sulla base di conoscenze e abilità professionali certificate individualmente, nonché altre conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post-secondario alla cui progettazione e realizzazione l'università abbia concorso)

#### Sede del corso: PADOVA (Via Venezia 12/2 35131 )

Organizzazione della didattica	semestrale
Modalità di svolgimento degli insegnamenti	Convenzionale
Data di inizio dell'attività didattica	07/10/2010
Utenza sostenibile	208

#### Docenti di riferimento

##### PADOVA

- prof. FALVO Rossella (M-PSI/05)
- prof. MAERAN Roberta (M-PSI/06)
- prof. MANGANELLI Anna Maria (M-PSI/05)

#### Tutor disponibili per gli studenti

- prof. ALBIERO Paolo
- prof. CAPOZZA Dora
- prof. MANGANELLI Anna Maria
- prof. ROBUSTO Egidio

#### Previsione e programmazione della domanda

Programmazione nazionale delle iscrizioni al primo anno (art.1 Legge 264/1999) No

Programmazione locale (art.2 Legge 264/1999)

Si - N° di posti: 208

#### Requisiti per la programmazione locale

- Sono presenti laboratori ad alta specializzazione
- Sono presenti sistemi informatici e tecnologici
- Sono presenti posti di studio personalizzati
- E' obbligatorio il tirocinio didattico presso strutture diverse dall'ateneo

#### Insegnamenti del corso

#### Attività di base

ambito disciplinare	settore	Docenti	CFU
---------------------	---------	---------	-----

Fondamenti della psicologia	M-PSI/05 Psicologia sociale	<u>22</u>	48
	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	<u>22</u>	
	M-PSI/03 Psicometria	<u>12</u>	
	M-PSI/02 Psicobiologia e psicologia fisiologica	<u>16</u>	
	M-PSI/01 Psicologia generale	<u>34</u>	
Formazione interdisciplinare	SPS/07 Sociologia generale	<u>18</u>	12
	M-DEA/01 Discipline demotnoantropologiche	<u>3</u>	
	BIO/13 Biologia applicata	<u>11</u>	
<b>Totale Attività di Base:</b>			<b>60</b>

**Attività caratterizzanti**

ambito disciplinare	settore	Docenti	CFU
Psicologia generale e fisiologica	M-PSI/01 Psicologia generale	<u>34</u>	4
Psicologia sociale e del lavoro	M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	<u>6</u>	56
	M-PSI/05 Psicologia sociale	<u>22</u>	
Psicologia dinamica e clinica	M-PSI/08 Psicologia clinica	<u>9</u>	8
<b>Totale Attività Caratterizzanti</b>			<b>68</b>

**Attività affini**

ambito disciplinare	settore	Docenti	CFU
Attività formative affini o integrative	M-PSI/07 Psicologia dinamica	<u>16</u>	20
	M-PSI/05 Psicologia sociale	<u>22</u>	
	ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni	<u>29</u>	
<b>Totale Attività Affini</b>			<b>20</b>

**Altre attività**

	CFU
A scelta dello studente	12
Per la prova finale	4
Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	4
Abilità informatiche e telematiche	2
Tirocini formativi e di orientamento	10
<b>Totale Altre Attività</b>	<b>32</b>

<b>TOTALE CREDITI</b>	<b>180</b>
-----------------------	------------