



Mercoledì 19 Febbraio 2014

[» DPG](#) [» DPSS](#) [» DPA](#) [» BIBLIOTECA](#) [» SICI](#) [» LIRIPAC](#) [» TUTORATO](#) [» SAP](#) [» TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

- » Entra
- » Problemi di password

[Psicologia](#)

[Offerta formativa 2012/2013](#)

[Offerta formativa 2011/2012](#)

[Offerta formativa 2010/2011](#)

[Offerta formativa 2009/2010](#)

[Offerta formativa 2008/2009](#)

- » Lauree triennali N.O DM 270/04
- » Lauree magistrali N.O DM 270/04
- » Lauree triennali V.O DM 509/99
- » Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99
- » Lauree triennali Interfacoltà
- » Scuole di specializzazione

[Organizzazione e strutture](#)

[Studiare a psicologia](#)

[Personale](#)

[Comunicazioni](#)

[Documenti online](#)

[Link Utili](#)

[Scuole di specializzazione](#)

[Bandi](#)

[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Tecniche del questionario](#)

## TECNICHE DEL QUESTIONARIO

M-PSI/05, 2♦ anno, 4 crediti

Corsi di laurea / indirizzi:

> Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99 / [Discipline della ricerca psicologico-sociale \(elenco materie ed elenco docenti\)](#)

Prof. Zammuner Vanda Lucia

### Obiettivi formativi

Il corso verte sulle conoscenze teoriche ed empiriche relative al metodo di raccolta dati del questionario, anche nella modalità di somministrazione orale (come intervista), competenze necessarie per l'utilizzazione del metodo sia nella ricerca psico-sociale in generale, sia nei principali settori di intervento applicativi. I temi esaminati saranno illustrati mediante concreti esempi di ricerche condotte in vari ambiti di interesse teorico ed applicativo (inchieste nazionali d'opinione, ricerche di marketing, ecc.) e con varie modalità (intervista telefonica e faccia a faccia, questionario postale, questionario elettronico, ecc.).

### Prerequisiti

Per poter seguire le videolezioni con profitto, sono richieste conoscenze di base relative soprattutto alle discipline di psicologia sociale, generale, e ai concetti della misurazione in psicologia, dato che gli argomenti trattati nel corso sono connessi a quelli di altri corsi metodologici (per es., riguardanti la metodologia della ricerca psicosociale, l'uso di tecniche informatiche), e ai corsi su temi di psicologia sociale (per es., psicologia degli atteggiamenti), generale (per es., sui processi di pensiero, sui cambiamenti nell'arco di vita), e del lavoro.

### Contenuti

Introduzione: i questionari e le interviste; perché fare domande alle persone.

Le domande: modalità di raccolta dei dati e tipi di ricerca; gli "ingredienti" di ricerca, il disegno di ricerca e la qualità dei dati; gli scopi e le variabili di ricerca

Il processo di risposta alle domande. Tipologie di domande e loro caratteristiche; il fraseggio delle domande; gli "errori" di risposta. La costruzione dello strumento di misura; variabili importanti nella costruzione dello strumento. Domande e opzioni di risposta: effetti contestuali. L'intervistatore: ruolo, caratteristiche e stile "professionale" di intervista. Le fasi di campionamento, raccolta, codifica e analisi dati, e resoconto di ricerca. Fattori di distorsione nella qualità dei dati

### Testi di riferimento

Bibliografia per l'esame:

TESTI OBBLIGATORI

1) Zammuner, V.L. (1998). ♦Tecniche dell'intervista e del questionario♦. Il Mulino, Bologna.

2) Zammuner, V.L. (2003). ♦Il focus group♦. Il Mulino, Bologna. (che va letto integralmente, ma di cui non ♦ richiesta una conoscenza tanto puntuale quanto per il testo base al punto 1).

### Metodi di insegnamento e modalità esame

METODI DI INSEGNAMENTO: Videolezioni.

MODALITÀ DI ESAME. L'esame si svolgerà♦ in forma scritta, con 4-5 domande aperte su aspetti sia specifici, sia di carattere generale della bibliografia; l'esame dura circa 60 minuti. L♦integrazione orale ♦ possibile: (a) per gli studenti che, con voto sufficiente nella prova scritta, ne fanno richiesta, (b) su richiesta insindacabile della docente. L'eventuale integrazione verte su tutta la bibliografia e si svolgerà♦ nelle date, successive all♦esame scritto, fissate per la registrazione dei voti. L'esito della prova scritta - che specifica anche a quali studenti ♦ richiesta l'integrazione - sar♦ disponibile sulla pagina web "Gestione Esami" prima della prima data utile di registrazione e/o integrazione orale dell'esame. La registrazione dell♦esame pu♦ avvenire in una qualunque delle date prefissate, entro un anno dalla data dell♦esame scritto.

Sia per sostenere la prova scritta, sia per integrare e/o registrare l♦esame, ♦ obbligatoria la prenotazione tramite la pagina web "Gestione Esami" per la data prescelta.

### Didattica integrativa e laboratori

Si consiglia di svolgere le esercitazioni previste per il corso, reperibili all'indirizzo:

<http://www.consorzionettuno.it/materiali/B/623/697/12/1630/esercizi.doc>

### COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Tutor - Lanciano Tiziana - [tutoremozione.nettuno@unipd.it](mailto:tutoremozione.nettuno@unipd.it)

