



Università degli Studi di Padova

| [Webmail](#) | [Mappa](#) | [Credits](#) | [Scrivici](#)

Psicologia

Venerdì 31 Gennaio 2014

[» DPG](#) [» DPSS](#) [» DPA](#) [» BIBLIOTECA](#) [» SICI](#) [» LIRIPAC](#) [» TUTORATO](#) [» SAP](#) [» TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

[» Entra](#)
[» Problemi di password](#)

[» Lauree triennali N.O. DM 17/2010](#)
[» Lauree magistrali N.O. DM 17/2010](#)
[» Lauree triennali DM 270/04](#)
[» Lauree magistrali DM 270/04](#)

[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Colloquio clinico e intervista nei contesti organizzativi. Metodologia della ricerca-azione](#)

CORSO INTEGRATO DI COLLOQUIO CLINICO E INTERVISTA NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI. METODOLOGIA DELLA RICERCA-AZIONE

, 12 crediti

Corsi di laurea / indirizzi:

> Lauree triennali DM 270/04 / [Scienze psicologiche sociali e del lavoro \(L-3\)](#)

Prof. Arlati Claudio

Prof. Pirritano Mirella

Prof. Dal Corso Laura

[Sede e calendario lezioni](#)[Dati statistici votazioni esami](#)

Colloquio clinico e intervista nei contesti organizzativi

Pirritano Mirella

Obiettivi formativi

Obiettivo principale del corso è fornire agli studenti gli elementi di base per condurre interviste e colloqui in ambito organizzativo

Prerequisiti

Conoscenze di base relative alla Psicologia clinica e alla Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Contenuto dell'attività formativa

Elementi di metodologia

Aspetti costitutivi, strutturali e dinamici del colloquio

La tecnica

Il training al colloquio

Applicazioni nei contesti organizzativi

Testi di riferimento

Obbligatorio:

- Castiello D'Antonio A. (1994), Interviste e colloqui in azienda, Raffaello Cortina editore, Milano

Facoltativi e di approfondimento:

-Zucchi E. (2004), Il colloquio e l'intervista, Franco Angeli, Milano

-Lis A., Venuti P., De Zordo M.R. (1995), Il colloquio come strumento psicologico, Giunti, Firenze

-Atkinson R. (2002), L'intervista narrativa, Cortina, Milano

-Salvini A., Nardone G. (2004), Il dialogo strategico, Ponte alle Grazie, Firenze

-Bastianoni P., Simonelli A., Taurino A. (2010), Il colloquio psicologico, Carocci Roma

-Serranò F., Fasulo A. (2011), L'intervista come conversazione, Carocci, Roma

Metodi di insegnamento

Il corso si articola in una parte teorica e in una parte pratica, che prevede la partecipazione attiva degli studenti in attività di role playing

Modalità di valutazione

Tipo esame: Scritto e orale**Esame scritto:** Domande aperte e a risposta multipla

COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.

Metodologia della ricerca-azione

Dal Corso Laura

Obiettivi formativi

Ci si propone di approfondire gli aspetti epistemologici, teorici e metodologici della ricerca-azione, con particolare riferimento alle sue applicazioni nei contesti organizzativi.

Prerequisiti

Sono richieste conoscenze di base relative alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni e alla metodologia della ricerca psico-sociale.

Contenuto dell'attività formativa

1) Senso e valore della ricerca-azione nei contesti organizzativi

2) Verso una definizione complessa di ricerca-azione

3) L'importante momento dell'avvio di una ricerca-azione

4) Metodi e strumenti della ricerca-azione

5) Il ruolo del ricercatore e della relazione con i partecipanti (committenza, clienti, ...)

6) Validità e sostenibilità della ricerca-azione

7) Progettare e condurre una ricerca-azione nei contesti organizzativi

Testi di riferimento

Colucci F.P., Colombo M., Montali L. (a cura di) (2008). "La ricerca-intervento". Il Mulino, Bologna.

Metodi di insegnamento

Le lezioni hanno come obiettivo l'approfondimento dei contenuti proposti e la guida allo studio del testo.

Le esercitazioni offrono agli studenti la possibilità di conoscere e confrontarsi con specifiche realtà lavorative. Saranno proposti casi di ricerca e di intervento, con particolare riferimento ai contesti organizzativi. Sarà molto apprezzato l'intervento attivo degli studenti.

Modalità di valutazione

Tipo esame: Scritto o orale**Esame scritto:** Domande aperte

Laboratori e didattica integrativa

L'eventuale didattica integrativa verrà concordata durante il corso, sulla base delle necessità e degli interessi riscontrati.

COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.

Organizzazione del lavoro

Arlati Claudio

Obiettivi formativi

il corso si propone di sviluppare i temi connessi al fenomeno organizzativo secondo un approccio centrato sulla partecipazione dei lavoratori, sia nella sua forma diretta, che in quella indiretta (attraverso le rappresentanze sindacali). Le relazioni industriali hanno contribuito a plasmare le organizzazioni, definendo le condizioni della prestazione lavorativa ed incidendo sulle dimensioni strutturali e contestuali delle stesse. Agli studenti verrà dato modo di conoscere questi aspetti e di saper leggere le organizzazioni partendo dal lavoro e dalla sua regolazione.

Prerequisiti

il corso potrà essere frequentato proficuamente in integrazione ai precedenti moduli A e B dell'insegnamento.

Contenuto dell'attività formativa

Cos'è un'organizzazione?

Perché sono importanti le organizzazioni?

Le dimensioni strutturali delle organizzazioni

Le dimensioni contestuali dell'organizzazione

Processi primari, di supporto e lavoro

Le PMI

Il lavoro nelle organizzazioni

Le teorie organizzative il lavoro

Il sistema delle relazioni industriali e i sindacati

Testi di riferimento

Della Rocca G., Fortunato V. (2006) Lavoro e organizzazione. Dalla fabbrica alla società postmoderna.

Laterza, Bari

Una lettura consigliata è :

CELLA, G.P. , TREU T. (2009) - Relazioni industriali e contrattazione collettiva – Il Mulino (Bo).

COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.

