



Martedì 11 Febbraio 2014

[» DPG](#) [» DPSS](#) [» DPA](#) [» BIBLIOTECA](#) [» SICI](#) [» LIRIPAC](#) [» TUTORATO](#) [» SAP](#) [» TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

- » Entra
- » Problemi di password

[Psicologia](#)

[Offerta formativa 2012/2013](#)

[Offerta formativa 2011/2012](#)

[Offerta formativa 2010/2011](#)

[Offerta formativa 2009/2010](#)

[Offerta formativa 2008/2009](#)

- » Lauree triennali N.O DM 270/04
- » Lauree magistrali N.O DM 270/04
- » Lauree triennali V.O DM 509/99
- » Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99
- » Lauree triennali Interfacoltà
- » Scuole di specializzazione

[Organizzazione e strutture](#)

[Studiare a psicologia](#)

[Personale](#)

[Comunicazioni](#)

[Documenti online](#)

[Link Utili](#)

[Scuole di specializzazione](#)

[Bandi](#)

[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Cognizione ed emozione nella decisione umana](#)

ESAME INTEGRATO DI PSICOLOGIA DELLE DECISIONI E LE EMOZIONI NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI

M-PSI/05, 1 anno, 8 crediti, Curricula/Percorsi [3]

Corsi di laurea / indirizzi:

> Lauree magistrali N.O DM 270/04 / [Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione \(M-3\)](#)

Prof. Zammuner Vanda Lucia
Prof. Rumiat Rino

Psicologia delle decisioni (4 CFU)

Rumiat Rino

Obiettivi formativi

Il corso si prefigge di fornire agli studenti le conoscenze essenziali per comprendere i processi cognitivi sottesi ai comportamenti di scelta degli individui nei diversi contesti operativi, in particolare in quello economico e in quello medico, nonché gli errori sistematici in cui cadono i decisori nel fare previsioni e nel valutare i rischi.

Contenuti

Introduzione allo studio della decisione

Razionalità e approccio normativo all'analisi della decisione

Gli assiomi della teoria standard della decisione e loro violazione

L'approccio descrittivo allo studio della decisione e i contributi delle neuroscienze alla teoria della decisione
Gli effetti della rappresentazione mentale dei problemi relativi alle scelte dei consumatori, negli investimenti e nelle decisioni in ambito medico.

Uso delle informazioni nella decisione, decisioni conflittuali e dissonanza cognitiva

Gli effetti delle domande e delle scelte pregresse sull'espressione di preferenza

Le procedure euristiche nella valutazione degli eventi

Percezione e comunicazione dei rischi naturali e quelli associati alle tecnologie e alle condotte umane

Testi di riferimento

Bonini, N., Del Missier, F., Rumiat, R. (a cura di) (2008) *Psicologia del giudizio e della decisione*. Bologna, Il Mulino.

oppure:

Savadori, L., Rumiat, R. (2005) *Nuovi rischi e vecchie paure*. Bologna, Il Mulino

Rumiat, R. (2000) *Decidere*. Bologna, Il Mulino

oppure:

Rumiat, R., Rubaltelli, E., Mistri, M. (a cura di) (2008) *Psicologia Economica*. Roma, Carocci Editore

Rumiat, R. (2000) *Decidere*. Bologna, Il Mulino

Metodi di insegnamento e modalità esame

Le lezioni frontali sulle tematiche del corso saranno accompagnate da discussioni in aula di casi e di ricerche sperimentali originali.

L'esame si svolgerà in forma orale.

Note

Sede del ricevimento: Dipartimento di Psicologia dell Sviluppo e della Socializzazione - I Piano

Orario - sarà comunicato all'inizio del corso

Le emozioni nei contesti organizzativi (4 CFU)

Zammuner Vanda Lucia

Obiettivi formativi

Introduzione alle teorie e ai metodi nello studio delle emozioni, in relazione a temi cruciali nell'ambito delle scienze psicologiche sociali, e con riferimento a concetti e teorie inerenti il rapporto tra emozione e contesto, quali l'intelligenza emotiva nelle relazioni interpersonali nei contesti organizzativi. Sviluppare capacità di analisi e sintesi di ricerche sui rapporti tra emozione e contesto.

Prerequisiti

E' utile possedere nozioni di base circa le teorie sulle emozioni e i metodi di studio di esse.

Contenuti

1) Sintesi dei principali concetti inerenti il processo emozionale in s' (teoria multicomponentiale: risposte psicofisiologiche, appraisal cognitivo, comportamenti, ecc.; dimensioni dell'esperienza, per es. tono edonico, intensità), e specifiche emozioni (emozioni di base. complesse, sociali, ecc.).

2) Metodi di ricerca nello studio delle emozioni con esemplificazioni inerenti dati sperimentali, self-report, osservativi, ecc. in ambito sociale.

3) Discussione di temi e risultati di ricerca sui rapporti tra emozione e contesto, con particolare riferimento all'analisi delle variabili culturali (per es. norme emozionali di genere) che contribuiscono a definire la conoscenza, l'espressione e la regolazione delle emozioni (competenza ed intelligenza emotiva) nei rapporti interpersonali in vari ambiti, in particolare quelli lavorativi.

Testi di riferimento

a) INTRODUZIONE ALLO STUDIO DELLE EMOZIONI

Zammuner, V. (1995). *Le Emozioni*. In Arcuri, L. (a cura di), *Manuale di Psicologia Sociale* (pp. 161-195). Il

Mulino, Bologna. Oppure: Zammuner, V.L. (2004). *Emozioni*. In M. Zorzi e V. Girotto (a cura di), *Fondamenti di psicologia Generale*, pp. 263-278. Il Mulino, Bologna.

RIM B. (2008). *La dimensione sociale delle emozioni*. Il Mulino, Bologna Capitoli 1, 2, 3. Oppure: OATLEY K. (2007). *Breve storia delle emozioni*, Il Mulino, Bologna, Capitoli 2, 3, 5.

b) EMOZIONI E CONTESTI ORGANIZZATIVI

Hartel, C. E. J., Zerbe, W.J., Ashkanasy, N. M. (a cura di) (2005). Emotions in Organizational Behavior. Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ. Capitoli 1 e 20 (riassuntivi), e 2, 7, 11, 16, 18.

c) INTELLIGENZA EMOTIVA

OATLEY K. (2007). Breve storia delle emozioni, Il Mulino, Bologna, cap 8.

Salovey, P., Bedell, B.T., Detweiler, J.B., Mayer, J.D. (2000). Current directions in emotional intelligence research. In M. Lewis, J.M. Haviland-Jones (a cura di), Handbook of emotions, pp. 504-520. Guilford, New York. Oppure: Mayer, J. D. and Contributors (2008). Emotional Intelligence Information. What Is Emotional Intelligence? Measuring Emotional Intelligence; Emotional Intelligence: Correlates; About the Emotional Intelligence Test MSCEIT'. http://www.unh.edu/emotional_intelligence/index.html

Metodi di insegnamento e modalità esame

Le lezioni frontali sulle tematiche del corso saranno accompagnate da discussioni in aula (a) di metodi di studio delle emozioni, compreso l'analisi di alcuni test, e (b) di ricerche sperimentali originali. Gli argomenti trattati a lezione verranno poi approfonditi dagli studenti, anche in piccoli gruppi, utilizzando specifiche letture che verranno loro suggerite dalla docente. Tali approfondimenti costituiranno l'oggetto di una relazione scritta che costituirà parte integrante dell'esame.

L'esame si svolgerà in forma scritta, con 2-4 domande aperte su vari aspetti (sia specifici sia di carattere generale) della bibliografia). L'esame dura 60 minuti al massimo. Un'integrazione orale, da svolgersi nelle date successive all'esame, fissate per la registrazione dei voti, è possibile per: (a) gli studenti che, con voto sufficiente nella prova scritta, ne fanno richiesta, (b) su richiesta insindacabile della docente; l'integrazione verte su tutta la bibliografia.

Note

Ulteriori indicazioni per la bibliografia d'esame verranno specificate all'inizio del corso e riportate sulla pagina personale della docente dopo l'inizio del corso. Gli studenti non frequentanti porteranno per l'esame la bibliografia su indicata, oltre ad una relazione scritta (in analogia a quanto richiesto agli studenti frequentanti) da concordare con la docente (a tale scopo sono pregati di consultare le indicazioni fornite sulla pagina personale della docente dopo l'inizio del corso).

