



Martedì 11 Febbraio 2014

[» DPG](#) [» DPSS](#) [» DPA](#) [» BIBLIOTECA](#) [» SICI](#) [» LIRIPAC](#) [» TUTORATO](#) [» SAP](#) [» TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

[» Entra](#)
[» Problemi di password](#)

[Psicologia](#)

[Offerta formativa 2012/2013](#)

[Offerta formativa 2011/2012](#)

[Offerta formativa 2010/2011](#)

[Offerta formativa 2009/2010](#)

[Offerta formativa 2008/2009](#)

- [» Lauree triennali N.O DM 270/04](#)
- [» Lauree magistrali N.O DM 270/04](#)
- [» Lauree triennali V.O DM 509/99](#)
- [» Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99](#)
- [» Lauree triennali Interfacoltà](#)
- [» Scuole di specializzazione](#)

[Organizzazione e strutture](#)

[Studiare a psicologia](#)

[Personale](#)

[Comunicazioni](#)

[Documenti online](#)

[Link Utili](#)

[Scuole di specializzazione](#)

[Bandi](#)

[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Comunicazione e relazioni interpersonali](#)

COMUNICAZIONE E RELAZIONI INTERPERSONALI

M-PSI/05, 1 anno, 8 crediti, Curricula/Percorsi [3]

Corsi di laurea / indirizzi:

> Lauree magistrali N.O DM 270/04 / [Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione \(M-3\)](#)

Prof. Casotti Paola

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze riguardo il rapporto fra comunicazione e sistema. La comunicazione una continua interazione tra persona-persona e persona-ambiente; insieme delle interazioni umane costituiscono, quindi, un sistema aperto in cui le relazioni tra gli individui vivono in continuo scambio con ambiente che le circonda. Nello specifico ci si concentrerà sulla comunicazione nel contesto lavorativo.

Prerequisiti

Nessuno in particolare.

Contenuti

Le basi della comunicazione: perché la comunicazione di per se stessa un atto sociale.

I problemi comunicativi: sintattici, semantici, pragmatici.

ascolto attivo.

La pragmatica della comunicazione: gli assiomi per spiegare le relazioni all' interno dell' ambiente di lavoro.

La comunicazione non-verbale, verbale e paraverbale.

Public Speaking.

La comunicazione all' interno della selezione del personale: colloqui individuali e di gruppo.

Il gruppo e i flussi comunicativi: ruoli e flussi aziendali.

Contratto vs conflitto: strategie di superamento.

Testi di riferimento

Per i non frequentanti:

Maria Menditto, Comunicazione e relazione, casa editrice Erickson, 2008.

Gerardo Magro, La comunicazione efficace, casa editrice FrancoAngeli/Le Comete, 2007.

Per i frequentanti esame verterà invece sul programma svolto in classe, sull'attività di tipo seminariale (esposizione dell'articolo), lucidi e altro materiale didattico via rete e sullo studio di un testo a scelta fra quelli che verranno indicati durante i primi giorni di lezione.

Metodi di insegnamento e modalità esame

Lo scopo del corso quello di fornire le basi per la comprensione del concetto di comunicazione come competenza trasversale alla base delle relazioni tra individui e allo stesso tempo abituare lo/la studente/ssa al lavoro di gruppo.

Le lezioni prevederanno sia momenti di docenza frontale, sia esercitazioni individuali e di gruppo. Alle lezioni frontali si affiancherà un lavoro di tipo seminariale in cui gli studenti esporranno e discuteranno in classe un recente articolo scientifico inerente gli argomenti trattati durante le lezioni.

Per i frequentanti richiesta la frequenza regolare e la partecipazione attiva al corso. Oltre all'esame finale (scritto) sarà elemento di valutazione la partecipazione attiva alle esercitazioni che si terranno durante le lezioni e la presentazione in classe dell'articolo.

Per i non-frequentanti l'esame si svolge in forma scritta (test con domande a scelta multipla e domande aperte, tempo concesso per la soluzione 1.30). Per sostenere l'esame necessario prenotarsi tramite Infostudent prima di ogni appello. Inoltre obbligatoria iscrizione via Infostudent anche per la registrazione dell' esame.

Note

Per informazioni preferibilmente contattare anticipatamente via mail all' indirizzo p.casotti@cpf.fe.it

COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.