



Martedì 4 Febbraio 2014

Area riservata ai docenti

Utente Password

» [Entra](#)
» [Problemi di password](#)

> [Psicologia](#)> [Offerta formativa 2012/13](#)> [Offerta formativa 2011/12](#)> [Offerta formativa 2010/11](#)> [Offerta formativa 2009/10](#)» [Lauree triennali N.O DM 270/04](#)» [Lauree magistrali N.O DM 270/04](#)» [Lauree triennali V.O DM 509/99](#)» [Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99](#)» [Lauree triennali Interfacoltà](#)» [Scuole di specializzazione](#)> [Offerta formativa 2008/09](#)> [Organizzazione e strutture](#)> [Studiare a psicologia](#)> [Personale](#)> [Comunicazioni](#)> [Documenti online](#)> [Link utili](#)> [Specializzazione](#)> [Bandi](#)» [DPG](#) » [DPSS](#) » [DPA](#) » [BIBLIOTECA](#) » [SICI](#) » [LIRIPAC](#) » [TUTORATO](#) » [SAP](#) » [TIROCINI](#)[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Comunicazione e relazioni interpersonali](#)**COMUNICAZIONE E RELAZIONI INTERPERSONALI**

M-PSI/05, 1° anno, 8 crediti, Curricula/Percorsi [3]

Corsi di laurea / indirizzi:

> [Lauree magistrali N.O DM 270/04 / Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione \(M-3\)](#)[Prof. Casotti Paola](#)[Sede e calendario lezioni](#)[Dati statistici votazioni esami](#)**Lingua d'insegnamento**

Italiano

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze riguardo il rapporto fra comunicazione e sistema. La comunicazione è una continua interazione tra persona-persona e persona-ambiente; l'insieme delle interazioni umane costituiscono, quindi, un sistema aperto in cui le relazioni tra gli individui vivono in continuo scambio con l'ambiente che le circonda.

Prerequisiti

Nessuno in particolare.

Contenuto dell'attività formativa

Le basi della comunicazione: perché la comunicazione è di per se stessa un atto sociale.

I problemi comunicativi: sintattici, semantici, pragmatici.

L'ascolto attivo.

La pragmatica della comunicazione: gli assiomi per spiegare le relazioni all'interno dell'ambiente di lavoro.

La comunicazione non-verbale, verbale e paraverbale.

Public Speaking.

La comunicazione all'interno della selezione del personale: colloqui individuali e di gruppo.

Il gruppo e i flussi comunicativi: ruoli e flussi aziendali.

La gestione delle persone difficili.

Contratto vs conflitto: strategie di superamento.

La comunicazione in situazione di negoziazione.

Testi di riferimento

Per i non frequentanti:

Maria Menditto, *Comunicazione e relazione*, casa editrice Erickson, 2008.Gerardo Magro, *La comunicazione efficace*, casa editrice FrancoAngeli/Le Comete, 2007.

Per i frequentanti l'esame verterà invece sul programma svolto in classe, lucidi e altro materiale didattico via rete e sullo studio di un testo a scelta fra quelli che verranno indicati durante i primi giorni di lezione (esposizione a gruppi).

Per i frequentanti è suggerita la frequenza regolare e la partecipazione attiva al corso. Oltre all'esame finale (scritto) sarà elemento di valutazione la partecipazione attiva alle esercitazioni che si terranno durante le lezioni e la presentazione in classe del testo scelto.

Per i non-frequentanti l'esame si svolge in forma scritta (test con domande a scelta multipla e domande aperte, tempo concesso per la soluzione 1.30'). Per sostenere l'esame è necessario prenotarsi tramite "gestione esami" prima di ogni appello. Inoltre è obbligatoria l'iscrizione via "gestione esami" anche per la registrazione dell'esame.

Metodi di insegnamento

Le lezioni prevederanno sia momenti di docenza frontale, sia esercitazioni individuali e di gruppo. Alle lezioni frontali si affiancherà un lavoro di tipo seminariale in cui gli studenti esporranno e discuteranno in classe un recente articolo scientifico inerente gli argomenti trattati durante le lezioni.

Modalità di valutazione**Tipo esame:** Scritto**Esame scritto:** Domande aperte e a risposta multipla**COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)**

Nessuna comunicazione disponibile.