



Martedì 4 Febbraio 2014

» DPG » DPSS » DPA » BIBLIOTECA » SICI » LIRIPAC » TUTORATO » SAP » TIROCINI

Area riservata ai docenti

Utente Password

» [Entra](#)
» [Problemi di password](#)

> [Psicologia](#)> [Offerta formativa 2012/13](#)> [Offerta formativa 2011/12](#)> [Offerta formativa 2010/11](#)> [Offerta formativa 2009/10](#)» [Lauree triennali N.O DM 270/04](#)» [Lauree magistrali N.O DM 270/04](#)» [Lauree triennali V.O DM 509/99](#)» [Laurea triennale a distanza - Nettuno V.O DM 509/99](#)» [Lauree triennali Interfacoltà](#)» [Scuole di specializzazione](#)> [Offerta formativa 2008/09](#)> [Organizzazione e strutture](#)> [Studiare a psicologia](#)> [Personale](#)> [Comunicazioni](#)> [Documenti online](#)> [Link utili](#)> [Specializzazione](#)> [Bandi](#)[Home](#) / [Offerta formativa](#) / [Il questionario nella ricerca psicossociale](#)**IL QUESTIONARIO NELLA RICERCA PSICOSOCIALE**

M-PSI/05, , 4 crediti

Corsi di laurea / indirizzi:

> [Lauree magistrali N.O DM 270/04 / Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione \(M-3\)](#)[Prof. Zammuner Vanda Lucia](#)[Sede e calendario lezioni](#)[Dati statistici votazioni esami](#)**Lingua d'insegnamento**

Italiano

Obiettivi formativi

Ampliare e approfondire le conoscenze teoriche ed empiriche sui diversi metodi di raccolta dati che pongono domande ai soggetti mediante questionari e interviste, nelle diverse modalità di somministrazione (scritta, orale, auto- ed etero somministrata, di gruppo, elettronica, e focus group). Competenze che sottostanno l'utilizzazione di tali metodi nella ricerca psicossociale.

Prerequisiti

Conoscenze relative soprattutto al settore della Psicologia Sociale, e alle discipline di Psicologia Generale, Psicologia del Lavoro, Psicomетria, e Metodologia della ricerca. E' inoltre assolutamente necessario che lo studente possieda le conoscenze di base circa l'utilizzazione di questionari e interviste a scopo di ricerca.

Contenuto dell'attività formativa

1) Introduzione ai metodi di raccolta dati basati su domande poste ai soggetti mediante questionari e interviste, e alle varie modalità di somministrazione - scritta, orale, auto- ed etero somministrata, elettronica, diario, e focus group.
2) Discussione dei principali aspetti teorici, metodologici e applicativi dei metodi di raccolta dati in rapporto a concreti esempi di ricerca- per es., ricerche sul benessere, i ruoli, le interazioni con i clienti e le emozioni nei contesti quotidiani e in quelli lavorativi. 3) Discussione di temi e metodi di potenziali progetti di ricerca, anche multimetodo - ad es., attuando interviste individuali brevi oppure approfondite, mini focus group con l'analisi dei contenuti emersi, e/o stesura e somministrazione pilota di questionari - sviluppati in rapporto ai contenuti metodologici discussi nel corso.

Testi di riferimento

Si presuppone un'ottima conoscenza del testo di base di Zammuner, V.L. (2000), Tecniche dell'intervista e del questionario, Bologna, Il Mulino.

La bibliografia di riferimento, valida per Studenti Frequentanti e per Studenti Non Frequentanti
Wood, W., Quinn, J.M., Kashy, D.A. (2002). Habits in everyday life: Thought, emotion, and action. Journal of Personality and Social Psychology, 83(6), 1281-1297. Solo fino a p 1293.

Feldman Barrett, L., Gross, J.J., Conner, T., & Benvenuto, M. (2001). Knowing what you're feeling and knowing what to do about it: Mapping the relation between emotion differentiation and emotion regulation. Cognition and Emotion, 15, 713-724.

Brown, N.R., Williams, R.L., Barker, E.T., Galambos, N.L. (2007). Estimating frequencies of emotions and actions: A web-based diary study. Applied Cognitive Psychology, 21 (2), 259-276. Solo fino a pg 270.

Lopes, P.N., Brackett, M.A., Nezlek, J.B., Schutz, A., Sellin, I., Salovey, P. (2004). Emotional intelligence and social interaction. Personality and Social Psychology Bulletin, 30 (8), 1018-1034.

Cheung, F.Y., Tang, C.S. (2009). The Influence of Emotional Intelligence and Affectivity on Emotional Labor Strategies at Work. Journal of Individual Differences, 30 (2), 75-86.

Piko, B.F. (2006). Burnout, role conflict, job satisfaction and psychosocial health among Hungarian health care staff: A questionnaire survey. International journal of nursing studies, 43 (3), 311-318.

Gross, J.J., Richards, J.M., & John, O.P. (2006). Emotion regulation in everyday life. In D.K. Snyder, J.A. Simpson, & J.N. Hughes (Eds.) (pp. 13-35). Emotion regulation in families: Pathways to dysfunction and health. Washington DC: American Psychological Association.

Lopes, P.N. Salovey, P., Coté S., Beers, M., Petty, R.E. (2005). Emotion regulation abilities and the quality of social interaction. Emotion, 5 (1), 113-118.

Kirk, B.A. and Schutte, N.S. and Hine, D.W. (2008). Development and preliminary validation of an emotional self-efficacy scale. Personality and Individual Differences, 45 (5), 432-436.

Palmer, B., Walls, M., Burgess, Z., Stough, C. (2001). Emotional intelligence and effective leadership. Leadership & Organization Development Journal, 22 (1), 5-10.

Metodi di insegnamento

Per approfondire ed applicare le conoscenze dei temi trattati (scopi e pianificazione della ricerca, scelta del metodo, stesura delle domande, definizione del campionamento, ecc.), saranno svolte esercitazioni individuali o di piccolo gruppo, con la pianificazione ed esecuzione di mini progetti di ricerca. Gli studenti produrranno una relazione al riguardo.

Modalità di valutazione**Tipo esame:** Scritto con eventuale int. orale**Esame scritto:** Domande aperte**Note**

La frequenza al corso è caldamente raccomandata. L'esame si svolgerà in forma scritta con 3-5 domande aperte. Parte integrale dell'esame sarà altresì una relazione scritta che lo studente compierà, inerente le esercitazioni svolte durante il corso. Un'integrazione orale è possibile (a) per gli studenti che, con voto sufficiente, ne fanno richiesta, (b) su richiesta insindacabile della docente; l'integrazione verte su tutta la bibliografia. L'esito della prova scritta specifica a quali studenti è richiesta l'integrazione. Per sostenere la prova scritta e per registrare l'esame è obbligatoria la prenotazione per la data prescelta.

COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)

Nessuna comunicazione disponibile.