



Venerdì 31 Gennaio 2014

[» DPG](#) [» DPSS](#) [» DPA](#) [» BIBLIOTECA](#) [» SICI](#) [» LIRIPAC](#) [» TUTORATO](#) [» SAP](#) [» TIROCINI](#)

Area riservata ai docenti

Utente Password

 
[» Entra](#)  
[» Problemi di password](#)
[» Lauree triennali N.O. DM 17/2010](#)  
[» Lauree magistrali N.O. DM 17/2010](#)  
[» Lauree triennali DM 270/04](#)  
[» Lauree magistrali DM 270/04](#)

Home / Offerta formativa / Psicologia del turismo

M-PSI/06, , 6 crediti

Corsi di laurea / indirizzi:

&gt; Lauree magistrali N.O. DM 17/2010 / Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione (M-3)

Prof. Maeran Roberta

[Sede e calendario lezioni](#)[Dati statistici votazioni esami](#)**Lingua d'insegnamento**

Italiano

**Obiettivi formativi**

Il corso intende fornire un quadro di riferimento teorico e metodi di analisi propri della psicologia e della psicologia del lavoro per interpretare il fenomeno turistico, che dopo una fase di rapido sviluppo nel XX secolo, sta oggi vivendo profonde trasformazioni. Tale analisi sarà affrontata in termini di consumo, prodotto, servizio e organizzazione.

**Prerequisiti**

Nozioni di base della psicologia del lavoro e delle organizzazioni nonché di metodologia e tecniche di ricerca.

**Contenuto dell'attività formativa**

Turismo e sua evoluzione. Funzioni, motivazioni, processo di scelta e tipologie di turisti. Il prodotto-servizio turistico (marketing, ciclo di vita). Organizzazione turistica. Gestione delle risorse umane e customer satisfaction.

**Testi di riferimento**

Maeran R., (2009). "Psicologia e turismo". Laterza, Roma-Bari. (seconda edizione)  
 Maeran R., (a cura di), (2006). "Ricerche di Psicologia del Turismo". Patron, Bologna.

**Metodi di insegnamento**

L'insegnamento consisterà essenzialmente in lezioni frontali. Le lezioni affronteranno le principali tematiche presentate nel programma, saranno proposti casi ed interventi organizzativi. Sarà molto apprezzato l'intervento attivo degli studenti con proposte di temi da approfondire.

**Modalità di valutazione****Tipo esame:** Scritto**Esame scritto:** Domande aperte**COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI (a cura del docente)**

Nessuna comunicazione disponibile.